



ITADES

<https://itades.fr/poste/cloud-azure-support-engineer-junior/>

## Cloud AZURE Support Engineer (junior)

### Description

Notre client grand compte ELECTRICITE et GAZ est en recherche d'un profil Cloud AZURE Junior (3/4 ans d'expérience), afin d'assister le responsable de l'architecture Cloud dans le cadre de la gestion de la Production (run). Ce poste aura pour but de piloter et réaliser l'ensemble des actions liées au bon fonctionnement de l'environnement de Production Cloud, au sein de l'équipe informatique.

Vous serez en charge des services, des ressources, de la sécurité, entre autre. La connaissance d'Azure couplée à des connaissances sérieuses des standard du support et d'ITIL est primordiale.

### Responsabilités

De façon générale, vous aurez à charge de :

- Gestion et prise en charge du support
- Gestion des opérations de maintenance et de migration, veille
- Mise en place des standards
- Aide à la gestion de la sécurité et de l'infrastructure
- Liaison avec l'équipe IT, les tiers / sous traitants, et les utilisateurs
- Cadrer et suivre l'avancement des projets
- Suivre, assister et former les utilisateurs
- Rédiger les manuels utilisateurs

### Qualifications

Le profil attendu est titulaire d'un Bac+5 ingénieur ou universitaire et dispose d'un minimum de 4 ans d'expérience dans la gestion des services AZURE, dans des environnements métiers et fonctionnels complexes, idéalement dans la fourniture d'énergie, ou a minima dans le secteur de l'énergie.

### Compétences métiers / applicatives :

- Support de Production / Run
- Fourniture Gaz & Electricité B2B

### Compétences techniques :

- Cloud AZURE
- ITIL
- API, web service
- Services, Ressources
- APIm
- Sécurité
- RACI

### Qualités humaines :

- Gestion du stress

### Organisme employeur

ITADES

### Type de poste

Temps plein

### Date de début du poste

sous 1 mois

### Durée du contrat

Freelance / CDI / Internalisation

### Secteur

Logiciels informatiques

### Lieu du poste

92026, Paris / La défense, île De France, France

### Date de publication

5 février 2024

### Valide jusqu'au

05.03.2024

- Proactivité, force de proposition
- Fort esprit d'équipe et autonomie
- Ecoute, communication
- Planification, organisation, coordination
- Gestion de conflits
- Excellent relationnel

**Langues :**

- Français (natif ou bilingue)
- Anglais (bon niveau)

**Avantages du poste**

Avantage si salarié :

- Statut cadre
- Formations
- Remboursement des frais de transport à hauteur de 50 %
- Participation aux frais de repas
- Mutuelle avec un premier niveau d'option pris en charge à hauteur de 50 %
- PEI (Plan Epargne Inter salarial) à hauteur de 1 000 €/an exempt de charges sociales
- Primes

**Contacts**

Mail : [contact@itades.fr](mailto:contact@itades.fr)