



# "Savoir apporter une réponse complète face à l'imprévu"



## SOLVAY

## Le client

Solvay Energy Services est un fournisseur européen d'énergie, né de l'expertise du Groupe Solvay en matière de gestion de l'énergie pour ses propres sites industriels. Actifs depuis plus de 15 ans sur les marchés européens du gaz et de l'électricité, pionnier du développement durable, Solvay Energy Services a développé, avec le programme Solwatt®, une approche innovante de l'efficacité énergétique permettant de réduire la facture énergétique et les émissions de gaz à effet de serre.



## Nouvelle API Fournisseur

RTE (réseau de transport d'Electricité) a mis à jour progressivement l'ensemble de son réseau, passant de la télé-relève à une nouvelle interface application (API), proposant ainsi divers avantages :

- Fréquence d'interrogation : désormais illimitée
- Les données deviennent accessibles en temps réel
- Les données passées deviennent récupérables

Ce nouveau service a imposé tous les fournisseurs d'équilibrage (et notamment Solvay) à s'adapter en utilisant la nouvelle API mise à disposition pour récupérer les flux.



## La réponse

Nous avons créé et mis en place un web service intelligent et évolutif permettant :

- d'interroger tous les points d'entrées de l'API, y compris ceux inexistantes lors du développement
- de récupérer les données de façon automatique
- de stocker puis de mettre à disposition ces données aux outils tiers, notamment pour les calculs de facturation

L'absence de cahier des charges, ainsi qu'une évolution constante de l'API et des besoins nous ont incité à nous tourner naturellement vers une méthode de développement AGILE SCRUM.

{ C#, .NET 4.0, WPF, API REST, NUGET, SQL, MSSQL 2012, IIS 7.5 }  
{ SVN, VS 2017, AGILE SCRUM, MULTITHREAD }



## Constat

Ce projet a souffert de nombreux problèmes liés à l'évolution constante de l'API RTE durant le développement. Il en a résulté des incohérences, et parfois même une indisponibilité totale des données. Nous avons su réagir rapidement à ces situations : au delà du développement et de la mise en place d'une méthodologie adaptée, nous avons pris en charge le dialogue avec les techniciens de RTE, afin de résoudre rapidement tous points bloquants. Nous avons ainsi réalisé un projet en totale autonomie, améliorant la satisfaction client au delà du besoin initial.



100% AUTONOMIE  
DE PROJET



DIVISION DES  
ERREURS PAR 3



AUTOMATISATION  
& RÉCURENCE



## Conclusion

ITADES a permis à Solvay Energy Services de mettre à jour son système informatique, et de se conformer aux nouvelles normes de son fournisseur de données RTE, en ne se consacrant qu'au suivi régulier de projet. Celui-ci terminé, le client a pu constater un gain de temps pour la MOA, des données plus à jour, une réduction des erreurs lors de la facturation, et une réduction automatique du stress des utilisateurs.

Si vous aussi, vous avez besoin de vous conformer à de nouvelles normes, n'hésitez pas à confier à ITADES votre projet pour un audit, des conseils et une réalisation de qualité, en autonomie partielle ou totale.

*ITADES ne se contente pas de réaliser le développement de vos applications.*

*Nous pouvons intervenir de la rédaction du besoin à la livraison des projets, en passant par la mise en place de méthodologies intelligentes de travail, et d'outils reconnus, jusqu'à la prise en charge des interactions avec vos fournisseurs de données ou tiers applicatifs.*

*Votre temps est précieux, consacrez-le à votre métier, nous nous occupons du reste.*



# ITADES

66 Avenue des Champs Elysées  
75008 PARIS

lionel.boucharlat@itades.fr  
06 50 66 19 90  
www.itades.fr

